



Северный государственный медицинский университет

Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность работодателей качеством принимаемых выпускников»

Утверждаю

Первый проректор, проректор по УВР

А.С. Оправин

« 11 »

2018

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРИНИМАЕМЫХ ВЫПУСКНИКОВ»

2018 ГОД

Архангельск, 2018

	Должность	Фамилия/подпись	Дата
Составил	Специалист по УМР	Н.Е.Пономарева /	07.09.18
Проверил	Заведующая отделом учебно-методического обеспечения, мониторинга качества образования	М.В. Шестакова /	07.09.18

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения.....	3
2. Оценка и мониторинг удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников лечебного факультета.....	5
3. Оценка и мониторинг удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников педиатрического факультета.....	33
4. Оценка и мониторинг удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников стоматологического факультета.....	48
5. Общие рекомендации.....	72

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Респонденты – работодатели (главные врачи и заведующие отделениями ЛПУ г. Архангельска (5 МО), г. Северодвинска (2 МО), г. Шенкурск (1 МО), Архангельской области (5 МО), г. Мурманска и Мурманской области (1 МО), Республики Коми (1 МО) (всего 15 МО).

Предмет оценки – удовлетворенность работодателей качеством принимаемых выпускников лечебного, педиатрического, стоматологического факультетов СГМУ.

Количество оцененных выпускников – 53 человека, из них выпускники лечебного факультета – 19 чел., педиатрического – 11 чел., стоматологического – 23 чел. По сравнению с 2016-2017 гг. количество оцененных выпускников уменьшилось как в целом (было 70 чел.), так и по всем факультетам.

По сравнению с 2016-2017 гг. также уменьшилось число МО, принявших участие в исследовании (2016-2017 гг. – 27 МО, 2017-2018 гг. -15 МО).

В 2017 гг. письма в МО направлялись в электронном виде. Просьба дать экспертную оценку качества профессиональной деятельности выпускников СГМУ была направлена в 69 МО г. Архангельска и Архангельской области, в 5 МО г. Мурманска и Мурманской области, в 9 МО г. Вологда и Вологодской области, в 3 МО Республики Карелия и в 6 МО Республики Коми. При проведении исследования велась активная совместная деятельность с отделом по работе со студентами, выпускниками, работодателями.

Статистические результаты исследования представлены в таблице 1.

Статистические результаты исследования

Месторасположение ЛПУ	Число ответивших МО	Число оцененных выпускников
г. Архангельск	5	31
Область, из них:		
г. Северодвинск	2	14
г. Шенкурск	1	1
Другие	5	5
Другие регионы, из них:		
г. Мурманск и Мурманская область	1	1
Республика Коми	1	1
Итого	15	53

2. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРИНИМАЕМЫХ ВЫПУСКНИКОВ ЛЕЧЕБНОГО ФАКУЛЬТЕТА

Респонденты – работодатели (главные врачи и заведующие отделениями МО г. Архангельска (2 МО), г. Северодвинска (1 МО), Архангельской области (1 МО), (всего 4МО)).

Предмет оценки – удовлетворенность работодателей качеством принимаемых выпускников лечебного факультета СГМУ закончивших обучение в 2017 году и прошедших процедуру первичной аккредитации.

Цель – оценка качества подготовки специалистов.

Количество оцененных выпускников – 19 человек.

Время проведения исследования: апрель-май 2018 гг.

В 2018 уч.г. критерии для оценки удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников лечебного факультета по согласованию с деканом факультета подверглись изменению. В связи с этим нет возможности отследить динамику изменений показателей в сравнении с предыдущими учебными годами.

Анкета по удовлетворенности работодателей составлена на основе перечня компетенций по соответствующим специальностям, указанным в ФГОС.

Для оценки удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников была использована 100% шкала.

10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по определенному показателю, а 0 баллов – наименьшей.

**Модель определения уровней удовлетворенности работодателей
качеством принимаемых выпускников**

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности работодателей	Интервалы (балл)
$0 \leq n < 20$	очень низкий	$0 \leq n < 2$
$20 \leq n < 40$	низкий	$2 \leq n < 4$
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный	$4 \leq n < 6$
$60 \leq n < 80$	хороший	$6 \leq n < 8$
$80 \leq n < 100$	максимальный	$8 \leq n < 10$

Результаты анкетирования работодателей

Таблица 2

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>		
Удовлетворенность медицинской деятельностью, которая включает:												
1.1 Предупреждение возникновения заболеваний среди населения путем проведения профилактических и противоэпидемических мероприятий. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,7 (2)	83,3 (10)	7	

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>										
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>												
1.2 Проведение профилактических медосмотров. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<table border="1"> <caption>Гистограмма, %</caption> <thead> <tr> <th>Ответ</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7</td> <td>6,7</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>6,7</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>13,3</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>73,3</td> </tr> </tbody> </table>	Ответ	Процент	7	6,7	8	6,7	9	13,3	10	73,3
Ответ	Процент																					
7	6,7																					
8	6,7																					
9	13,3																					
10	73,3																					
-	-	-	-	-	-	-	6,7 (1)	6,7 (1)	13,3 (2)	73,3 (11)	4											

1.3 Проведение диспансеризации населения. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<table border="1"> <caption>Гистограмма, %</caption> <thead> <tr> <th>Ответ</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6</td> <td>14,3</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>7,1</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>78,6</td> </tr> </tbody> </table>	Ответ	Процент	6	14,3	7	7,1	10	78,6
Ответ	Процент																			
6	14,3																			
7	7,1																			
10	78,6																			
-	-	-	-	-	-	14,3 (2)	7,1 (1)	-	-	78,6 (11)	5									

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>	
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>			
1.4 Осуществление диспансерного наблюдения населения. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												4	
-	-	-	-	-	6,7 (1)	6,7 (1)	13,3 (2)	13,3 (2)	-	60,0 (9)			
1.5 Проведение сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья населения различных возрастно-половых групп, характеризующих состояние их здоровья. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												6	
-	-	-	-	-	-	15,4 (2)	-	7,7 (1)	7,7 (1)	69,2 (9)			
1.6 Диагностика заболеваний и патологических состояний пациентов. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	
-	-	-	-	-	-	5,6 (1)	5,6 (1)	27,8 (5)	11,1 (2)	50,0 (9)			

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>	
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>			
1.7 Диагностика неотложных состояний.												2	<p>Гистограмма, %</p>
<i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>													
-	-	-	-	-	-	5,9 (1)	5,9 (1)	5,9 (1)	23,5 (4)	58,8 (10)			
1.8 Диагностика беременности.												14	
<i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>													
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0 (5)			
1.9 Проведение экспертизы временной нетрудоспособности.												-	
<i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>													
-	-	-	-	-	10,5 (2)	10,5 (2)	-	10,5 (2)	15,8 (3)	52,6 (10)			

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>													
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>															
1.10 Участие в других видах медицинской экспертизы (кроме экспертизы временной нетрудоспособности), указать вид экспертизы. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												5	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (вопрос 1.10)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>6</td><td>28,6</td></tr> <tr><td>8</td><td>14,3</td></tr> <tr><td>9</td><td>7,1</td></tr> <tr><td>10</td><td>50,0</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	6	28,6	8	14,3	9	7,1	10	50,0		
Рейтинг	Процент																								
6	28,6																								
8	14,3																								
9	7,1																								
10	50,0																								
-	-	-	-	-	-	28,6 (4)	-	14,3 (2)	7,1 (1)	50,0 (7)															
1.11 Оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (вопрос 1.11)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>6</td><td>5,9</td></tr> <tr><td>7</td><td>17,6</td></tr> <tr><td>8</td><td>5,9</td></tr> <tr><td>9</td><td>11,8</td></tr> <tr><td>10</td><td>58,8</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	6	5,9	7	17,6	8	5,9	9	11,8	10	58,8
Рейтинг	Процент																								
6	5,9																								
7	17,6																								
8	5,9																								
9	11,8																								
10	58,8																								
-	-	-	-	-	-	5,9 (1)	17,6 (3)	5,9 (1)	11,8 (2)	58,8 (10)															
1.12 Оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												10	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (вопрос 1.12)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>11,1</td></tr> <tr><td>8</td><td>11,1</td></tr> <tr><td>10</td><td>77,8</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	7	11,1	8	11,1	10	77,8				
Рейтинг	Процент																								
7	11,1																								
8	11,1																								
10	77,8																								
-	-	-	-	-	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	-	77,8 (7)															

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>												
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>														
1.13 Оказание первичной медико-санитарной помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не сопровождающихся угрозой жизни пациента и не требующих экстр.помощи. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											1	<table border="1"> <caption>Гистограмма, %</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>6</td><td>5,6</td></tr> <tr><td>7</td><td>22,2</td></tr> <tr><td>9</td><td>11,1</td></tr> <tr><td>10</td><td>61,1</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	6	5,6	7	22,2	9	11,1	10	61,1		
Рейтинг	Процент																							
6	5,6																							
7	22,2																							
9	11,1																							
10	61,1																							
-	-	-	-	-	-	5,6 (1)	22,2 (4)	-	11,1 (2)	61,1 (11)														
1.14 Участие в оказании скорой медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											4	<table border="1"> <caption>Гистограмма, %</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>6</td><td>6,7</td></tr> <tr><td>7</td><td>6,7</td></tr> <tr><td>8</td><td>13,3</td></tr> <tr><td>9</td><td>13,3</td></tr> <tr><td>10</td><td>60,0</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	6	6,7	7	6,7	8	13,3	9	13,3	10	60,0
Рейтинг	Процент																							
6	6,7																							
7	6,7																							
8	13,3																							
9	13,3																							
10	60,0																							
-	-	-	-	-	-	6,7 (1)	6,7 (1)	13,3 (2)	13,3 (2)	60,0 (9)														
<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>												
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>														

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>		
1.15 Оказание мед. помощи при чрезвычайных ситуациях, в т.ч. участие в мед.эвакуации. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	11,1 (1)	66,7 (6)	10	
1.16 Участие в проведении мед. реабилитации и санитарно-курортного лечения. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	11,1 (1)	11,1 (1)	55,6 (5)	10	

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>										
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>												
1.17 Формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (для 1.17)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>7</td><td>8</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>13,3</td><td>6,7</td><td>80,0</td></tr> </table>	Рейтинг	7	8	10	Процент	13,3	6,7	80,0		
Рейтинг	7	8	10																			
Процент	13,3	6,7	80,0																			
-	-	-	-	-	-	-	13,3 (2)	6,7 (1)	-	80,0 (12)	4											
1.18 Обучение пациентов осн. гигиеническим мероприятиям оздоров. характера, способствующим профилактике возникновения заболеваний и укрепления здоровья. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (для 1.18)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>6,3</td><td>12,5</td><td>6,3</td><td>75,0</td></tr> </table>	Рейтинг	7	8	9	10	Процент	6,3	12,5	6,3	75,0
Рейтинг	7	8	9	10																		
Процент	6,3	12,5	6,3	75,0																		
-	-	-	-	-	-	-	6,3 (1)	12,5 (2)	6,3 (1)	75,0 (12)	3											
Организационно-управленческая деятельность																						

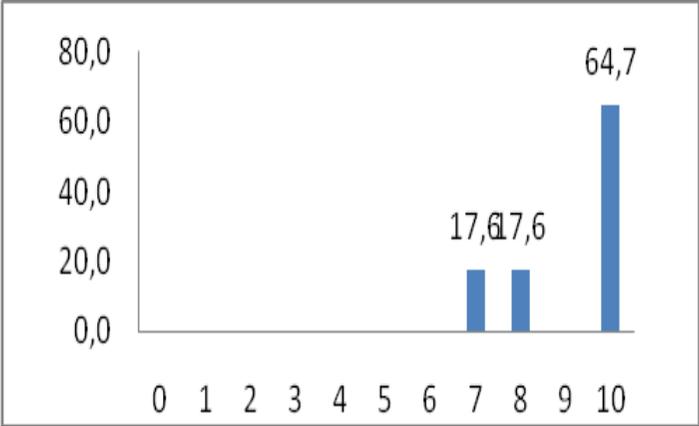
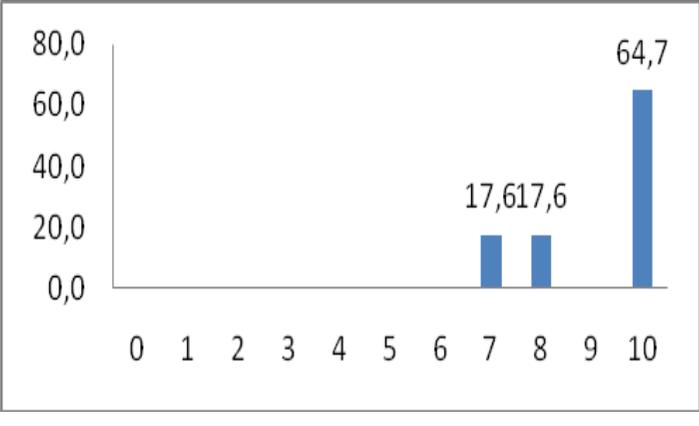
<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>	
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>			
2.1 Применение осн. принципов организации оказания мед. помощи в мед. организациях и структурных подразделениях. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	
-	-	-	-	-	-	16,7 (3)	5,6 (1)	11,1 (2)	16,7 (3)	50,0 (9)			
2.2 Ведение медицинской документации. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	15,8 (3)	10,5 (2)	15,8 (3)	57,9 (11)	-			
2.3 Участие в организации оценки качества оказания мед. помощи пациентам. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												6	
-	-	-	-	-	-	7,7 (1)	15,4 (2)	7,7 (1)	15,4 (2)	53,8 (7)			

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>	
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>			
2.4 Соблюдение основных требований информационной безопасности (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	
-	-	-	-	-	-	-	16,7 (3)	11,1 (2)	11,1 (2)	61,1 (11)			
2.5 Соблюдение осн. требований и норм охраны труда, соблюдения трудовой дисциплины. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	
-	-	-	-	-	-	-	5,6 (1)	22,2 (4)	5,6 (1)	66,7 (12)			
<i>Коммуникативная компетентность врача</i>													

Вид коммуникации врач- пациент (взрослый)

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>											
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>													
3.1 Умение выслушать пациента. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	<table border="1"> <caption>Гистограмма 3.1</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7</td> <td>11,8</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>17,6</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>5,9</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>64,7</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	7	11,8	8	17,6	9	5,9	10	64,7
Рейтинг	Процент																						
7	11,8																						
8	17,6																						
9	5,9																						
10	64,7																						
-	-	-	-	-	-	-	11,8 (2)	17,6 (3)	5,9 (1)	64,7 (11)													
3.2 Умение находить контакт с разными категориями пациентов с учетом половозрастных особенностей, специфики заболевания. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	<table border="1"> <caption>Гистограмма 3.2</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7</td> <td>11,8</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>17,6</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>70,6</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	7	11,8	8	17,6	10	70,6		
Рейтинг	Процент																						
7	11,8																						
8	17,6																						
10	70,6																						
-	-	-	-	-	-	-	11,8 (2)	17,6 (3)	-	70,6 (12)													

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>										
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>												
3.3 Проявление эмпатии, сопереживания (% ответивших/абсолютное число ответивших)											2	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (для 3.3)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>17,6</td></tr> <tr><td>8</td><td>5,9</td></tr> <tr><td>9</td><td>5,9</td></tr> <tr><td>10</td><td>70,6</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	7	17,6	8	5,9	9	5,9	10	70,6
Рейтинг	Процент																					
7	17,6																					
8	5,9																					
9	5,9																					
10	70,6																					
-	-	-	-	-	-	-	17,6 (3)	5,9 (1)	5,9 (1)	70,6 (12)												
3.4 Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											2	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (для 3.4)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>5,9</td></tr> <tr><td>8</td><td>29,4</td></tr> <tr><td>9</td><td>5,9</td></tr> <tr><td>10</td><td>58,8</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	7	5,9	8	29,4	9	5,9	10	58,8
Рейтинг	Процент																					
7	5,9																					
8	29,4																					
9	5,9																					
10	58,8																					
-	-	-	-	-	-	-	5,9 (1)	29,4 (5)	5,9 (1)	58,8 (10)												
<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>										
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>												

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>	
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>			
3.5 Умение терпеливо , доходчиво объяснить пациенту особенности его состояния, передавать объективную медицинскую информацию. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	
-	-	-	-	-	-	-	17,6 (3)	17,6 (3)	-	64,7 (11)			
3.6 Умение аргументировано убеждать пациентов соблюдать назначенное лечение, вести здоровый образ жизни. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	
-	-	-	-	-	-	-	17,6 (3)	17,6 (3)	-	64,7 (11)			

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>												
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>														
3.7 Умение оптимально распределить время при работе с пациентом. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (для 3.7)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>11,8</td><td>11,8</td><td>5,9</td><td>17,6</td><td>52,9</td></tr> </table>	Рейтинг	6	7	8	9	10	Процент	11,8	11,8	5,9	17,6	52,9
Рейтинг	6	7	8	9	10																			
Процент	11,8	11,8	5,9	17,6	52,9																			
-	-	-	-	-	-	11,8 (2)	11,8 (2)	5,9 (1)	17,6 (3)	52,9 (9)	2													
3.8 Умение сохранить и демонстрировать доброжелательность, интерес к личности пациента. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (для 3.8)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>29,4</td><td>5,9</td><td>5,9</td><td>64,7</td></tr> </table>	Рейтинг	7	8	9	10	Процент	29,4	5,9	5,9	64,7		
Рейтинг	7	8	9	10																				
Процент	29,4	5,9	5,9	64,7																				
-	-	-	-	-	-	-	29,4 (5)	-	5,9 (1)	64,7 (11)	2													

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>											
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>													
3.9 Умение добиваться одобрения пациентом плана лечения. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	<table border="1"> <caption>Гистограмма, %</caption> <thead> <tr> <th>Отв.</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6</td> <td>5,9</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>23,5</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>11,8</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>58,8</td> </tr> </tbody> </table>	Отв.	Процент	6	5,9	7	23,5	9	11,8	10	58,8
Отв.	Процент																						
6	5,9																						
7	23,5																						
9	11,8																						
10	58,8																						
-	-	-	-	-	-	5,9 (1)	23,5 (4)	-	11,8 (2)	58,8 (10)													
<i>Вид коммуникации врач – пациент (ребенок, подросток)</i>																							
4.1 Умение выслушать пациента. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												8	<table border="1"> <caption>Гистограмма, %</caption> <thead> <tr> <th>Отв.</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7</td> <td>9,1</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>9,1</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>81,8</td> </tr> </tbody> </table>	Отв.	Процент	7	9,1	8	9,1	10	81,8		
Отв.	Процент																						
7	9,1																						
8	9,1																						
10	81,8																						
-	-	-	-	-	-	-	9,1 (1)	9,1 (1)	-	81,8 (9)													

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>											
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>													
4.2 Умение находить контакт с разными категориями пациентов с учетом половозрастных особенностей, специфики заболевания. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												9	<table border="1"> <caption>Гистограмма, %</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>10,0</td></tr> <tr><td>10</td><td>90,0</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	7	10,0	10	90,0				
Рейтинг	Процент																						
7	10,0																						
10	90,0																						
-	-	-	-	-	-	-	10,0 (1)	-	-	90,0 (9)													
4.3 Проявление эмпатии, сопереживания (% ответивших/абсолютное число ответивших)												9	<table border="1"> <caption>Гистограмма, %</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>10,0</td></tr> <tr><td>10</td><td>90,0</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	7	10,0	10	90,0				
Рейтинг	Процент																						
7	10,0																						
10	90,0																						
-	-	-	-	-	-	-	10,0 (1)	-	-	90,0 (9)													
4.4 Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												9	<table border="1"> <caption>Гистограмма, %</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>10,0</td></tr> <tr><td>8</td><td>10,0</td></tr> <tr><td>9</td><td>10,0</td></tr> <tr><td>10</td><td>70,0</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	7	10,0	8	10,0	9	10,0	10	70,0
Рейтинг	Процент																						
7	10,0																						
8	10,0																						
9	10,0																						
10	70,0																						
-	-	-	-	-	-	-	10,0 (1)	10,0 (1)	10,0 (1)	70,0 (7)													

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>		
4.5 Умение терпеливо, доходчиво объяснить пациенту особенности его состояния, передавать объективную мед. информацию. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											9	<p>Detailed description: A bar chart with the x-axis labeled 0 to 10 and the y-axis labeled 0,0 to 100,0. There is a small blue bar at rating 7 with a value of 10,0, and a tall blue bar at rating 10 with a value of 90,0.</p>
-	-	-	-	-	-	-	10,0 (1)	-	-	90,0 (9)		
4.6 Умение аргументировано убеждать пациентов соблюдать назначенное лечение, вести здоровый образ жизни.. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											9	<p>Detailed description: A bar chart with the x-axis labeled 0 to 10 and the y-axis labeled 0,0 to 100,0. There is a small blue bar at rating 7 with a value of 10,0, and a tall blue bar at rating 10 with a value of 90,0.</p>
-	-	-	-	-	-	-	10 (1)	-	-	90 (9)		
4.7 Умение оптимально распределить время при работе с пациентом. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											9	<p>Detailed description: A bar chart with the x-axis labeled 0 to 10 and the y-axis labeled 0,0 to 80,0. There is a small blue bar at rating 7 with a value of 10,0, a medium blue bar at rating 9 with a value of 20,0, and a tall blue bar at rating 10 with a value of 70,0.</p>
-	-	-	-	-	-	-	10,0 (1)	-	20,0 (2)	70,0 (7)		

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>	
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>			
4.8 Умение сохранить и демонстрировать доброжелательность, интерес к личности пациента. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												9	<p>Detailed description: A bar chart with the x-axis labeled 0 to 10 and the y-axis labeled 0,0 to 100,0. There are two bars: one at rating 7 with a height of 10,0, and one at rating 10 with a height of 90,0.</p>
-	-	-	-	-	-	-	10,0 (1)	-	-	90,0 (9)			
<i>Вид коммуникации врач – родственники пациента</i>													
5.1 Проявление эмпатии, сопереживания.. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												6	<p>Detailed description: A bar chart with the x-axis labeled 0 to 10 and the y-axis labeled 0,0 to 100,0. There are two bars: one at rating 6 with a height of 15,4, and one at rating 10 with a height of 84,6.</p>
-	-	-	-	-	-	15,4 (2)	-	-	-	84,6 (11)			

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>										
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>												
5.2 Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											6	<table border="1"> <caption>Гистограмма, %</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7</td> <td>15,4</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>7,7</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>7,7</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>69,2</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	7	15,4	8	7,7	9	7,7	10	69,2
Рейтинг	Процент																					
7	15,4																					
8	7,7																					
9	7,7																					
10	69,2																					
-	-	-	-	-	-	-	15,4 (2)	7,7 (1)	7,7 (1)	69,2 (9)												
5.3 Умение терпеливо, доходчиво объяснить родственникам пациента особенности его состояния, передавать объективную медицинскую информацию. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											6	<table border="1"> <caption>Гистограмма, %</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7</td> <td>7,7</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>7,7</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>84,6</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	7	7,7	8	7,7	10	84,6		
Рейтинг	Процент																					
7	7,7																					
8	7,7																					
10	84,6																					
-	-	-	-	-	-	-	7,7 (1)	7,7 (1)	-	84,6 (11)												
<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>										
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>												

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>								
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>										
5.4 Умение аргументировано убеждать родственников пациента соблюдать назначенное ему лечение с учетом особенностей состояния. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											6	<table border="1"> <caption>Гистограмма, %</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7</td> <td>15,4</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>84,6</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	7	15,4	10	84,6		
Рейтинг	Процент																			
7	15,4																			
10	84,6																			
-	-	-	-	-	-	-	15,4 (2)	-	-	84,6 (11)										
<i>Вид коммуникации: врач – средний медицинский персонал, врач - врач</i>																				
6.1 Умение работать в коллективе. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											2	<table border="1"> <caption>Гистограмма, %</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7</td> <td>5,9</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>23,5</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>70,6</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	7	5,9	8	23,5	10	70,6
Рейтинг	Процент																			
7	5,9																			
8	23,5																			
10	70,6																			
-	-	-	-	-	-	-	5,9 (1)	23,5 (4)	-	70,6 (12)										

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>												
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>														
6.2 Умение четко формулировать трудовые, профессиональные задачи в повседневной деятельности. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											1	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (для 6.2)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>22,2</td><td>5,6</td><td>11,1</td><td>61,1</td></tr> </table>	Рейтинг	7	8	9	10	Процент	22,2	5,6	11,1	61,1		
Рейтинг	7	8	9	10																				
Процент	22,2	5,6	11,1	61,1																				
-	-	-	-	-	-	-	22,2 (4)	5,6 (1)	11,1 (2)	61,1 (11)														
6.3 Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											1	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (для 6.3)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>5,6</td><td>5,6</td><td>27,8</td><td>5,6</td><td>55,6</td></tr> </table>	Рейтинг	6	7	8	9	10	Процент	5,6	5,6	27,8	5,6	55,6
Рейтинг	6	7	8	9	10																			
Процент	5,6	5,6	27,8	5,6	55,6																			
-	-	-	-	-	-	5,6 (1)	5,6 (1)	27,8 (5)	5,6 (1)	55,6 (10)														
6.4 Умение организовывать рабочий процесс, анализировать результаты совместной деятельности с учетом своего вклада в общее дело. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											1	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (для 6.4)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>5,6</td><td>11,1</td><td>11,1</td><td>11,1</td><td>61,1</td></tr> </table>	Рейтинг	6	7	8	9	10	Процент	5,6	11,1	11,1	11,1	61,1
Рейтинг	6	7	8	9	10																			
Процент	5,6	11,1	11,1	11,1	61,1																			
-	-	-	-	-	-	5,6 (1)	11,1 (2)	11,1 (2)	11,1 (2)	61,1 (11)														

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>		
6.5 Умение находить выход из конфликтной ситуации. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	5,9 (1)	11,8 (2)	17,6 (3)	5,9 (1)	58,8 (10)	2	

Оценка и мониторинг удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников лечебного факультета СГМУ закончивших обучение в 2017 году

Таблица 3

№ п/п	Критерии/ индикаторы	2017–2018 г.г. 19 выпускников	
		Балл	Уровень удовлетворенности
Медицинская деятельность			
1.1	Предупреждение возникновения заболеваний среди населения путем проведения профилактических и противоэпидемических мероприятий.	9,8	Максимальный
1.2	Проведение профилактических медосмотров	9,5	Максимальный
1.3	Проведение диспансеризации населения.	9,2	Максимальный
1.4	Осуществление диспансерного наблюдения населения.	8,7	Максимальный
1.5	Проведение сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья населения различных возраст-половых групп, характеризующих состояние их здоровья.	9,2	Максимальный
1.6	Диагностика заболеваний и патологических состояний пациентов	8,9	Максимальный
1.7	Диагностика неотложных состояний.	9,2	Максимальный
1.8	Диагностика беременности	10,0	Максимальный
1.9	Проведение экспертизы временной нетрудоспособности.	8,7	Максимальный
1.10	Участие в других видах медицинской экспертизы (кроме экспертизы временной нетрудоспособности), указать вид экспертизы.	8,5	Максимальный

1.11	Оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях.	9,0	Максимальный
1.12	Оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара.	9,4	Максимальный
1.13	Оказание первичной медико-санитарной помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не сопровождающихся угрозой жизни пациента и не требующих экстр.помощи.	9,0	Максимальный
1.14	Участие в оказании скорой медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.	9,1	Максимальный
1.15	Оказание мед. помощи при чрезвычайных ситуациях, в т.ч. участие в мед.эвакуации.	9,3	Максимальный
1.16	Участие в проведении мед. реабилитации и санитарно-курортного лечения.	8,9	Максимальный
1.17	Формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих	9,5	Максимальный
1.18	Обучение пациентов осн. гигиеническим мероприятиям оздоров. характера, способствующим профилактике возникновения заболеваний и укрепления здоровья	9,5	Максимальный
	Средний балл	9,2	Максимальный
	Организационно-управленческая деятельность		

2.1	Применение осн. принципов организации оказания мед. помощи в мед. организациях и структурных подразделениях.	8,8	Максимальный
2.2	Ведение медицинской документации	8,9	Максимальный
2.3	Участие в организации оценки качества оказания мед. помощи пациентам.	8,9	Максимальный
2.4	Соблюдение основных требований информационной безопасности	9,2	Максимальный
2.5	Соблюдение осн. требований и норм охраны труда, соблюдения трудовой дисциплины.	9,3	Максимальный
Средний балл		9,0	Максимальный
<i>Повседневная деятельность (коммуникативная компетентность врача)</i>			
<i>Вид коммуникации: врач – пациент (взрослый)</i>			
3.1	Умение выслушать пациента	9,2	Максимальный
3.2	Умение находить контакт с разными категориями пациентов с учетом половозрастных особенностей, специфики заболевания.	9,3	Максимальный
3.3	Проявление эмпатии, сопереживания.	9,3	Максимальный
3.4	Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость	9,2	Максимальный
3.5	Умение терпеливо, доходчиво объяснить пациенту особенности его состояния, передавать объективную мед.	9,1	Максимальный
3.6	Умение аргументировано убеждать пациентов соблюдать назначенное лечение, вести здоровый образ жизни.	9,1	Максимальный
3.7	Умение оптимально распределить время при работе с пациентом.	8,9	Максимальный
3.8	Умение сохранить и демонстрировать доброжелательность, интерес к личности пациента	9,1	Максимальный
3.9	Умение добиваться одобрения пациентом плана лечения.	8,9	Максимальный
Средний балл		9,1	Максимальный

Вид коммуникации: врач – пациент (ребенок, подросток)			
4.1	Умение выслушать пациента	9,5	Максимальный
4.2	Умение находить контакт с разными категориями пациентов с учетом половозрастных особенностей, специфики заболевания.	9,7	Максимальный
4.3	Проявление эмпатии, сопереживания.	9,7	Максимальный
4.4	Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость	9,4	Максимальный
4.5	Умение терпеливо, доходчиво объяснить пациенту особенности его состояния, передавать объективную информацию.	9,7	Максимальный
4.6	Умение аргументировано убеждать пациентов соблюдать назначенное лечение, вести здоровый образ жизни.	9,7	Максимальный
4.7	Умение оптимально распределить время при работе с пациентом	9,5	Максимальный
4.8	Умение сохранить и демонстрировать доброжелательность, интерес к личности пациента.	9,7	Максимальный
Средний балл		9,6	Максимальный
Вид коммуникации: врач – родственники пациента			
5.1	Проявление эмпатии, сопереживания.	9,4	Максимальный
5.2	Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость	9,3	Максимальный
5.3	Умение терпеливо, доходчиво объяснить родственникам пациента особенности его состояния, передавать объективную мед. информацию	9,6	Максимальный
5.4	Умение аргументировано убеждать родственников пациента соблюдать назначено ему лечение с учетом особенностей состояния	9,5	Максимальный
Средний балл		9,5	Максимальный
Вид коммуникации: врач – средний медицинский персонал, врач- врач			
6.1	Умение работать в коллективе	9,4	Максимальный
6.2	Умение четко формулировать трудовые, профессиональные	9,1	Максимальный

	задачи в повседневной деятельности.		
6.3	Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость.	9,0	Максимальный
6.4	Умение организовывать раб. Процесс, анализировать результаты совместной деятельности с учетом своего вклада в общее дело.	9,1	Максимальный
6.5	Умение находить выход из конфликтной ситуации.	9,0	Максимальный
	<i>Средний балл</i>	<i>9,1</i>	<i>Максимальный</i>
	<i>Общий средний балл</i>	<i>9,3</i>	<i>Максимальный</i>

Результаты удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников лечебного факультета, закончивших обучение в 2017 году в целом свидетельствуют о максимальном уровне удовлетворенности (общий средний балл – 9,3). Абсолютно все критерии имеют максимальный уровень удовлетворенности (8,7 – 10,0).

В целом наблюдается высокий уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников лечебного факультета по всем категориям критериев. Критерии, соответствующие низкому уровню удовлетворенности, отсутствуют.

Разброс мнений работодателей по оценке качества подготовки выпускников 2017 г. лечебного факультета (нижний уровень удовлетворенности на отметке 50 %) наблюдается по следующим критериям:

- осуществление диспансерного наблюдения населения (8,7);
- проведение экспертизы временной нетрудоспособности (8,7).

3. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРИНИМАЕМЫХ ВЫПУСКНИКОВ ПЕДИАТРИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА

Респонденты – работодатели (главные врачи и заведующие отделениями МО г. Архангельска (2 МО), г. Северодвинска (1 МО), Архангельской области (1 МО), (всего 4МО)).

Предмет оценки – удовлетворенность работодателей качеством принимаемых выпускников лечебного факультета СГМУ закончивших обучение в 2016, 2017 гг. и прошедших процедуру первичной аккредитации.

Цель – оценка качества подготовки специалистов.

Количество оцененных выпускников – 11 человек.

Время проведения исследования: апрель-май 2018 гг.

В 2018 уч.г. критерии для оценки удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников лечебного факультета по согласованию с деканом факультета подверглись изменению. В связи с этим нет возможности отследить динамику изменений показателей в сравнении с предыдущими учебными годами.

Анкета по удовлетворенности работодателей составлена на основе перечня компетенций по соответствующим специальностям, указанным в ФГОС.

Для оценки удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников была использована 100% шкала.

10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по определенному показателю, а 0 баллов – наименьшей.

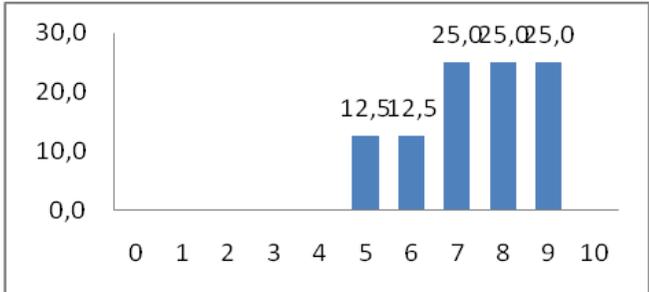
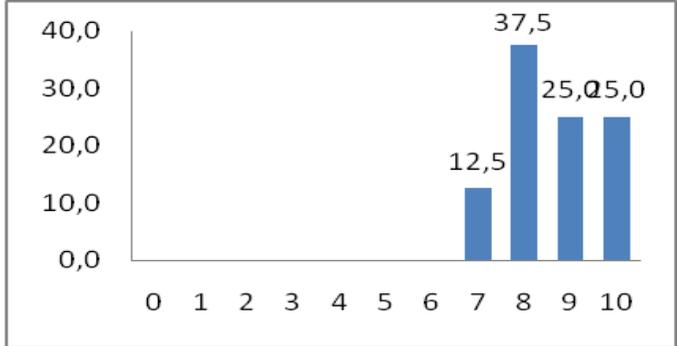
**Модель определения уровней удовлетворенности работодателей
качеством принимаемых выпускников**

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности работодателей	Интервалы (балл)
$0 \leq n < 20$	очень низкий	$0 \leq n < 2$
$20 \leq n < 40$	низкий	$2 \leq n < 4$
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный	$4 \leq n < 6$
$60 \leq n < 80$	хороший	$6 \leq n < 8$
$80 \leq n < 100$	максимальный	$8 \leq n < 10$

10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по определенному показателю, а 0 баллов – наименьшей.

Результаты анкетирования работодателей

Таблица 4

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Удовлетворенность медицинской деятельностью:												
1.1 Предупреждение возникновения заболеваний среди населения путем проведения профилактических и противоэпидемических мероприятий. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											3	
-	-	-	-	-	12,5 (1)	12,5 (1)	25,0 (2)	25,0 (2)	25,0 (2)	-		
1.2 Проведение профилактических медосмотров детей. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											3	
-	-	-	-	-	-	-	12,5 (1)	37,5 (3)	25,0 (2)	25,0 (2)		

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>	
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>			
1.3 Проведение диспансеризации детей (% ответивших/абсолютное число ответивших)												3	
-	-	-	-	-	12,5 (1)	-	-	37,5 (3)	25,0 (2)	25,0 (2)			
1.4 Осуществление диспансерного наблюдения детей. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												3	
-	-	-	-	-	12,5 (1)	12,5 (1)	25,0 (2)	25,0 (2)	12,5 (1)	12,5 (1)			
1.5 Проведение сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья детей, характеризующих состояние их здоровья (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	
-	-	-	-	10,0 (1)	10,0 (1)	-	10,0 (1)	60,0 (6)	-	10,0 (1)			

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>	
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>			
1.6 Диагностика заболеваний и патологических состояний детей. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	
-	-	-	-	-	-	20,0 (2)	-	40,0 (4)	20,0 (2)	20,0 (2)			
1.7 Диагностика неотложных состояний. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	9,1 (1)	9,1 (1)	-	9,1 (1)	45,5 (5)	27,3 (3)			
1.8 Проведение экспертизы временной нетрудоспособности. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	
-	-	-	-	-	-	11,1 (1)	33,3 (3)	44,4 (4)	-	11,1 (1)			

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>		
1.9 Оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи детям. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	9,1 (1)	18,2 (2)	9,1 (1)	27,3 (3)	36,4 (4)	-	
1.10 Участие в оказании скорой медицинской помощи детям при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	10,0 (1)	-	-	10,0 (1)	10,0 (1)	-	10,0 (1)	20,0 (2)	40,0 (4)	1	
1.11 Участие в проведении медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения детей (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	25,0 (1)	25,0 (1)	-	-	25,0 (1)	-	25,0 (1)	7	

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>	
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>			
1.12 Формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	9,1 (1)	27,3 (3)	9,1 (1)	-	9,1 (1)	18,2 (2)	27,3 (3)			
1.13 Обучение детей и их родителей (законных представителей) основным гигиеническим мероприятиям оздоровительного характера, способствующим профилактике возникновения заболеваний и укрепления здоровья (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	27,3 (3)	9,1 (1)	9,1 (1)	-	9,1 (1)	45,5 (5)			
Удовлетворенность организационно-управленческой деятельностью:													
2.1 Применение основных принципов организации оказания медицинской помощи в медицинских организациях и структурных подразделениях. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	9,1 (1)	-	18,2 (2)	9,1 (1)	9,1 (1)	18,2 (2)	27,3 (3)	9,1 (1)			

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>		
2.2 Создание в мед. организациях благоприятных условий для пребывания детей и их родителей (законных представителей) и трудовой деятельности мед. персонала. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											-	
-	-	-	-	-	18,2 (2)	9,1 (1)	18,2 (2)	9,1 (1)	-	45,5 (5)		
2.3 Ведение медицинской документации (% ответивших/абсолютное число ответивших)											-	
-	-	-	-	-	27,3 (3)	-	9,1 (1)	18,2 (2)	18,2 (2)	27,3 (3)		
Удовлетворенность повседневной (коммуникативная компетентность врача) деятельностью:												
Вид коммуникации: врач - пациент												
3.1 Умение находить контакт с детьми и их родителями с учетом специфики заболевания. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											-	
-	-	-	9,1 (1)	-	9,1 (1)	9,1 (1)	9,1 (1)	9,1 (1)	9,1 (1)	45,5 (5)		

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>		
3.2 Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	9,1 (1)	-	-	9,1 (1)	18,2 (2)	45,5 (5)	18,2 (2)	-	
3.3 Умение терпеливо, доходчиво объяснить детям/родителям (законным представителям) особенности его состояния, передавать объективную медицинскую информацию. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	20,0 (2)	10,0 (1)	10,0 (1)	-	10,0 (1)	50,0 (5)	1	
3.4 Умение аргументировано убеждать детей/родителей (законных представителей) соблюдать назначенное лечение, вести здоровый образ жизни. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	18,2 (2)	-	27,3 (3)	-	18,2 (2)	36,4 (4)	-	

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>		
3.5 Умение оптимально распределить время при работе с пациентами. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	9,1 (1)	9,1 (1)	18,2 (2)	9,1 (1)	27,3 (3)	27,3 (3)	-	
Вид коммуникации: врач – средний медицинский персонал врач - врач												
4.1 Умение работать в коллективе (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	9,1 (1)	9,1 (1)	-	27,3 (3)	9,1 (1)	45,5 (5)	-	
4.2 Умение четко формулировать трудовые, профессиональные задачи в повседневной деятельности. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	9,1 (1)	27,3 (3)	-	27,3 (3)	36,4 (4)	-	

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>		
4.3 Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	9,1 (1)	-	-	9,1 (1)	9,1 (1)	36,4 (4)	36,4 (4)	-	
4.4 Умение организовывать рабочий процесс, анализировать результаты совместной деятельности с учетом своего вклада в общее дело. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	9,1 (1)	9,1 (1)	18,2 (2)	18,2 (2)	9,1 (1)	36,4 (4)	-	
4.5 Умение находить выход из конфликтной ситуации.. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	9,1 (1)	9,1 (1)	-	18,2 (2)	36,4 (4)	9,1 (1)	18,2 (2)	-	

Оценка и мониторинг удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников педиатрического факультета 2016, 2017 гг. выпуска

Таблица 5

№ п/п	Критерии/ индикаторы	2017 - 2018 гг. 11 выпускников	
		Балл	Уровень удовлетворенности
Удовлетворенность медицинской деятельностью:			
1.1	Предупреждение возникновения заболеваний среди населения путем проведения профилактических и противоэпидемических мероприятий.	7,4	Хороший
1.2	Проведение профилактических медосмотров детей.	8,6	Максимальный
1.3	Проведение диспансеризации детей	8,4	Максимальный
1.4	Осуществление диспансерного наблюдения детей.	7,5	Хороший
1.5	Проведение сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья детей, характеризующих состояние их здоровья	7,4	Хороший
1.6	Диагностика заболеваний и патологических состояний детей.	8,2	Максимальный
1.7	Диагностика неотложных состояний	8,5	Максимальный
1.8	Проведение экспертизы временной нетрудоспособности.	7,7	Хороший
1.9	Оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи детям.	8,6	Максимальный
1.10	Участие в оказании скорой медицинской помощи детям при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства	7,9	Хороший
1.11	Участие в проведении медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения детей	6,8	Хороший
1.12	Формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих.	7,4	Хороший

1.13	Обучение детей и их родителей (законных представителей) основным гигиеническим мероприятиям оздоровительного характера, способствующим профилактике возникновения заболеваний и укрепления здоровья	7,9	Хороший
	Средний балл	7,9	Хороший
Удовлетворенность организационно-управленческой деятельностью:			
2.1	Применение основных принципов организации оказания медицинской помощи в медицинских организациях и структурных подразделениях.	7,2	Хороший
2.2	2Создание в мед. организациях благоприятных условий для пребывания детей и их родителей (законных представителей) и трудовой деятельности мед. персонала.	8,0	Хороший
2.3	Ведение медицинской документации	7,8	Хороший
	Средний балл	7,7	Хороший
Удовлетворенность повседневной (коммуникативная компетентность врача) деятельностью:			
Вид коммуникации: врач - пациент			
3.1	Умение находить контакт с детьми и их родителями с учетом специфики заболевания	8,0	Хороший
3.2	Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость	8,4	Максимальный
3.3	Умение терпеливо, доходчиво объяснить детям/родителям (законным представителям) особенности его состояния, передавать объективную медицинскую информацию.	8,2	Максимальный
3.4	Умение аргументировано убеждать детей/родителей (законных представителей) соблюдать назначенное лечение, вести здоровый образ жизни.	8,1	Максимальный
3.5	Умение оптимально распределить время при работе с пациентами	8,2	Максимальный
	Средний балл	8,2	Максимальный
Вид коммуникации: врач – средний медицинский персонал			

<i>врач - врач</i>			
4.1	Умение работать в коллективе	8,5	Максимальный
4.2	Умение четко формулировать трудовые, профессиональные задачи в повседневной деятельности.	8,5	Максимальный
4.3	Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость	8,6	Максимальный
4.4	Умение организовывать рабочий процесс, анализировать результаты совместной деятельности с учетом своего вклада в общее дело	8,2	Максимальный
4.5	Умение находить выход из конфликтной ситуации	7,6	Хороший
	<i>Средний балл</i>	<i>8,2</i>	<i>Максимальный</i>
	<i>Средний итоговый балл</i>	<i>8,0</i>	<i>Хороший</i>

Результаты удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников педиатрического факультета 2016, 2017 гг. выпуска в целом свидетельствуют о хорошем уровне удовлетворенности (средний итоговый балл – 8,0). По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок «**Медицинская деятельность**»: в целом удовлетворенность в области медицинской деятельности соответствует хорошему уровню удовлетворенности (7,9).

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- проведение профилактических медосмотров детей (8,6);
- проведение профилактических медосмотров детей (8,4);
- диагностика заболеваний и патологических состояний детей (8,2);
- диагностика неотложных состояний (8,5);
- оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи детям (8,6);

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок «**Организационно- управленческая деятельность**»: в целом удовлетворенность в области организационно-управленческой деятельности соответствует хорошему уровню удовлетворенности (7,7). Абсолютно все критерии имеют хороший уровень

удовлетворенности.

Блок **«Коммуникативная компетентность врача, вид коммуникации: врач – пациент»**: в целом удовлетворенность в области вида коммуникации: врач-пациент соответствует максимальному уровню удовлетворенности (8,2). Только один критерий «Умение находить контакт с детьми и их родителями с учетом специфики заболевания» имеет хороший уровень удовлетворенности (8,0). Все остальные критерии имеют максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Коммуникативная компетентность врача, вид коммуникации: врач – средний медицинский персонал, врач – врач»**. В целом удовлетворенность в области вида коммуникации: врач - средний медицинский персонал, врач – врач, соответствует максимальному уровню удовлетворенности (8,2). Критерий «Умение находить выход из конфликтной ситуации» имеет хороший уровень удовлетворенности (7,6), все остальные критерии имеют максимальный уровень удовлетворенности.

В целом наблюдается высокий уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников педиатрического факультета по всем категориям критериев. Значительного низкого уровня удовлетворенности по определенным критериям не отмечено. Критерии, соответствующие низкому уровню удовлетворенности, отсутствуют.

4. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРИНИМАЕМЫХ ВЫПУСКНИКОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА

Респонденты – работодатели (главные врачи и заведующие отделениями МО г. Архангельска (3 МО)), Архангельской области (3 МО), Республики Коми (1 МО), (всего 7 МО).

Предмет оценки – удовлетворенность работодателей качеством принимаемых выпускников стоматологического факультета СГМУ, закончивших обучение в 2017 году и прошедших процедуру первичной аккредитации.

Цель – оценка качества подготовки специалистов.

Количество оцененных выпускников – 23 человека.

Время проведения исследования: апрель-май 2018 гг.

В 2018 уч.г. критерии для оценки удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников стоматологического факультета по согласованию с деканом факультета подверглись изменению. В связи с этим нет возможности отследить динамику изменений показателей в сравнении с предыдущими учебными годами.

Анкета по удовлетворенности работодателей составлена на основе перечня компетенций по соответствующим специальностям, указанным в ФГОС.

Для оценки удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников была использована 100% шкала

Модель определения уровней удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности работодателей	Интервалы (балл)
$0 \leq n < 20$	очень низкий	$0 \leq n < 2$
$20 \leq n < 40$	низкий	$2 \leq n < 4$
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный	$4 \leq n < 6$
$60 \leq n < 80$	хороший	$6 \leq n < 8$
$80 \leq n < 100$	максимальный	$8 \leq n < 10$

10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по определенному показателю, а 0 баллов – наименьшей.

Результаты анкетирования работодателей

Таблица 6

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Удовлетворенность медицинской деятельностью, которая включает:												
1.1 Предупреждение возникновения заболеваний среди населения путем проведения профилактических и противоэпидемических мероприятий. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	10,0 (2)	-	5,0 (1)	50,0 (10)	25,0 (5)	10,0 (2)	3	

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>	
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>			
1.2 Проведение профилактических медосмотров. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	
-	-	-	-	-	14,3 (3)	9,5 (2)	4,8 (1)	9,5 (2)	42,9 (9)	19 (4)			

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>	
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>			
1.3 Проведение диспансеризации населения. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												16	
-	-	-	-	-	-	-	-	28,6 (2)	71,4 (5)	-			

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>																									
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>																											
1.4 Осуществление диспансерного наблюдения населения. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												8	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (для вопроса 1.4)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>0,0</td><td>0,0</td><td>6,7</td><td>0,0</td><td>0,0</td><td>0,0</td><td>6,7</td><td>0,0</td><td>6,7</td><td>66,7</td><td>13,3</td></tr> </table>	Рейтинг	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Процент	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	6,7	66,7	13,3
Рейтинг	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																										
Процент	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	6,7	66,7	13,3																										
-	-	6,7 (1)	-	-	-	6,7 (1)	-	6,7 (1)	66,7 (10)	13,3 (2)																											
1.5 Диагностика стоматологических заболеваний и патологических состояний пациентов. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (для вопроса 1.5)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>0,0</td><td>0,0</td><td>0,0</td><td>8,7</td><td>0,0</td><td>0,0</td><td>0,0</td><td>8,7</td><td>26,1</td><td>47,8</td><td>8,7</td></tr> </table>	Рейтинг	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Процент	0,0	0,0	0,0	8,7	0,0	0,0	0,0	8,7	26,1	47,8	8,7
Рейтинг	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																										
Процент	0,0	0,0	0,0	8,7	0,0	0,0	0,0	8,7	26,1	47,8	8,7																										
-	-	-	8,7 (2)	-	-	-	8,7 (2)	26,1 (6)	47,8 (11)	8,7 (2)																											
1.6 Диагностика неотложных состояний. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (для вопроса 1.6)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>0,0</td><td>0,0</td><td>0,0</td><td>9,5</td><td>0,0</td><td>0,0</td><td>4,8</td><td>9,5</td><td>28,6</td><td>38,1</td><td>9,5</td></tr> </table>	Рейтинг	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Процент	0,0	0,0	0,0	9,5	0,0	0,0	4,8	9,5	28,6	38,1	9,5
Рейтинг	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																										
Процент	0,0	0,0	0,0	9,5	0,0	0,0	4,8	9,5	28,6	38,1	9,5																										
-	-	-	9,5 (2)	-	-	4,8 (1)	9,5 (2)	28,6 (6)	38,1 (8)	9,5 (2)																											

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>	
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>			
1.7 Проведение экспертизы временной нетрудоспособности. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												10	
-	-	7,7 (1)	-	-	7,7 (1)	-	23,1 (3)	38,5 (5)	15,4 (2)	7,7 (1)			
1.8 Оказание стоматологической помощи в амбулаторных условиях. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	4,3 (1)	-	-	-	-	4,3 (1)	34,8 (8)	43,5 (10)	13,0 (3)			
1.9 Оказание стоматологической помощи в условиях дневного стационара. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												23	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>													
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>															
1.10 Оказание медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в т.ч. участие в медицинской эвакуации. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												5	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (1.10)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>1</td><td>2</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>5,6</td><td>33,3</td><td>11,1</td><td>33,3</td><td>16,7</td></tr> </table>	Рейтинг	1	2	8	9	10	Процент	5,6	33,3	11,1	33,3	16,7
Рейтинг	1	2	8	9	10																				
Процент	5,6	33,3	11,1	33,3	16,7																				
-	5,6 (1)	33,3 (6)	-	-	-	-	-	11,1 (2)	33,3 (6)	16,7 (3)															
1.11 Участие в проведении медицинской реабилитации и санитарно – курортного лечения пациентов со стоматологическими заболеваниями. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												18	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (1.11)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>60,0</td><td>20,0</td><td>20,0</td></tr> </table>	Рейтинг	8	9	10	Процент	60,0	20,0	20,0				
Рейтинг	8	9	10																						
Процент	60,0	20,0	20,0																						
-	-	-	-	-	-	-	-	60,0 (3)	20,0 (1)	20,0 (1)															
1.12 Формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (1.12)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>5</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>8,7</td><td>13,0</td><td>21,7</td><td>43,5</td><td>13,0</td></tr> </table>	Рейтинг	5	7	8	9	10	Процент	8,7	13,0	21,7	43,5	13,0
Рейтинг	5	7	8	9	10																				
Процент	8,7	13,0	21,7	43,5	13,0																				
-	-	-	-	-	8,7 (2)	-	13,0 (3)	21,7 (5)	43,5 (10)	13,0 (3)															

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>		
1.13 Обучение пациентов основным гигиеническим мероприятиям оздоровительного характера, способствующим профилактике возникновения стоматологических заболеваний (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	4,3 (1)	-	-	-	-	4,3 (1)	26,1 (6)	34,8 (8)	30,4 (7)	-	
Удовлетворенность организационно-управленческой деятельностью, которая включает:												
<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>		
2.1 Применение основных принципов организации оказания стоматологической помощи в медицинских организациях и структурных подразделениях. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	12,5 (2)	6,3 (1)	-	31,3 (5)	43,8 (7)	6,3 (1)	7	

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>																	
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>																			
2.2 Создание в медицинских организациях стоматологического профиля, благоприятных условий для пребывания пациентов и трудовой деятельности мед. персонала. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												8	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (вопрос 2.2)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>6</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>6,7</td><td>33,3</td><td>13,3</td><td>46,7</td></tr> </table>	Рейтинг	6	8	9	10	Процент	6,7	33,3	13,3	46,7						
Рейтинг	6	8	9	10																									
Процент	6,7	33,3	13,3	46,7																									
-	-	-	-	-	-	6,7 (1)	-	33,3 (5)	13,3 (2)	46,7 (7)																			
2.3 Ведение медицинской документации. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (вопрос 2.3)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>2</td><td>4</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>4,5</td><td>4,5</td><td>4,5</td><td>22,7</td><td>27,3</td><td>31,8</td><td>4,5</td></tr> </table>	Рейтинг	2	4	6	7	8	9	10	Процент	4,5	4,5	4,5	22,7	27,3	31,8	4,5
Рейтинг	2	4	6	7	8	9	10																						
Процент	4,5	4,5	4,5	22,7	27,3	31,8	4,5																						
-	-	4,5 (1)	-	4,5 (1)	-	4,5 (1)	22,7 (5)	27,3 (6)	31,8 (7)	4,5 (1)																			
2.4 Участие в организации оценки качества оказания стоматологической помощи пациентам. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												15	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (вопрос 2.4)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>5</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>12,5</td><td>12,5</td><td>37,5</td><td>37,5</td></tr> </table>	Рейтинг	5	7	8	9	Процент	12,5	12,5	37,5	37,5						
Рейтинг	5	7	8	9																									
Процент	12,5	12,5	37,5	37,5																									
-	-	-	-	-	12,5 (1)	-	12,5 (1)	37,5 (3)	37,5 (3)	-																			

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>		
2.5 Соблюдение основных требований информационной безопасности. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											4	
-	-	-	-	-	-	5,3 (1)	5,3 (1)	10,5 (2)	26,3 (5)	52,6 (10)		
2.6 Соблюдение основных правил и норм охраны труда, соблюдения трудовой дисциплины. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											-	
-	-	4,3 (1)	-	-	-	-	-	17,4 (4)	17,4 (4)	60,9 (14)		
<i>Вид коммуникации: врач – пациент (взрослый)</i>												
<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>		
3.1 Умение выслушать пациента. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											1	
-	-	-	-	-	-	-	-	9,1 (2)	27,3 (6)	63,6 (14)		

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>	
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>			
3.2 Умение находить контакт с разными категориями пациентов с учетом половозрастных особенностей, специфики заболевания. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	
-	-	-	-	-	-	4,5 (1)	9,1 (2)	13,6 (3)	31,8 (7)	40,9 (9)			
3.3 Проявление эмпатии, сопереживания. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	
-	-	-	-	-	-	4,5 (1)	-	13,6 (3)	13,6 (3)	68,2 (15)			
3.4 Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	
-	-	-	-	-	-	-	4,5 (1)	18,2 (4)	13,6 (3)	63,6 (14)			

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>																	
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>																			
3.5 Умение терпеливо, доходчиво объяснить пациенту особенности его состояния, передавать объективную медицинскую информацию. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<table border="1"> <caption>Гистограмма, %</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6</td> <td>4,5</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>18,2</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>40,9</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>36,4</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	6	4,5	8	18,2	9	40,9	10	36,4						
Рейтинг	Процент																												
6	4,5																												
8	18,2																												
9	40,9																												
10	36,4																												
-	-	-	-	-	-	4,5 (1)	-	18,2 (4)	40,9 (9)	36,4 (8)																			
3.6 Умение аргументировано убеждать пациентов соблюдать назначенное лечение, вести здоровый образ жизни. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<table border="1"> <caption>Гистограмма, %</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8</td> <td>18,2</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>54,5</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>27,3</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	8	18,2	9	54,5	10	27,3								
Рейтинг	Процент																												
8	18,2																												
9	54,5																												
10	27,3																												
-	-	-	-	-	-	-	-	18,2 (4)	54,5 (12)	27,3 (6)																			
3.7 Умение оптимально распределить время при работе с пациентом. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<table border="1"> <caption>Гистограмма, %</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>4,5</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>9,1</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>13,6</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>22,7</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>22,7</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>22,7</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>4,5</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	4	4,5	5	9,1	6	13,6	7	22,7	8	22,7	9	22,7	10	4,5
Рейтинг	Процент																												
4	4,5																												
5	9,1																												
6	13,6																												
7	22,7																												
8	22,7																												
9	22,7																												
10	4,5																												
-	-	-	-	4,5 (1)	9,1 (2)	13,6 (3)	22,7 (5)	22,7 (5)	22,7 (5)	4,5 (1)																			

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>																								
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>																										
3.8 Умение сохранить и демонстрировать доброжелательность, интерес к личности пациента. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												<table border="1"> <caption>Гистограмма, %</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0,0</td></tr> <tr><td>1</td><td>0,0</td></tr> <tr><td>2</td><td>0,0</td></tr> <tr><td>3</td><td>0,0</td></tr> <tr><td>4</td><td>0,0</td></tr> <tr><td>5</td><td>0,0</td></tr> <tr><td>6</td><td>0,0</td></tr> <tr><td>7</td><td>4,8</td></tr> <tr><td>8</td><td>9,5</td></tr> <tr><td>9</td><td>38,1</td></tr> <tr><td>10</td><td>47,6</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	0	0,0	1	0,0	2	0,0	3	0,0	4	0,0	5	0,0	6	0,0	7	4,8	8	9,5	9	38,1	10	47,6
Рейтинг	Процент																																			
0	0,0																																			
1	0,0																																			
2	0,0																																			
3	0,0																																			
4	0,0																																			
5	0,0																																			
6	0,0																																			
7	4,8																																			
8	9,5																																			
9	38,1																																			
10	47,6																																			
-	-	-	-	-	-	-	4,8 (1)	9,5 (2)	38,1 (8)	47,6 (10)	2																									

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>									
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>											
3.9 Умение добиваться одобрения пациентом плана лечения. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (вопрос 3.9)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>8</td><td>22,7</td></tr> <tr><td>9</td><td>50,0</td></tr> <tr><td>10</td><td>27,3</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	8	22,7	9	50,0	10	27,3
Рейтинг	Процент																				
8	22,7																				
9	50,0																				
10	27,3																				
-	-	-	-	-	-	-	-	22,7 (5)	50,0 (11)	27,3 (6)											
Вид коммуникации: врач – пациент (ребенок, подросток)																					
4.1 Умение выслушать пациента. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												17	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (вопрос 4.1)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>9</td><td>16,7</td></tr> <tr><td>10</td><td>83,3</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	9	16,7	10	83,3		
Рейтинг	Процент																				
9	16,7																				
10	83,3																				
-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,7 (1)	83,3 (5)											
4.2 Умение находить контакт с разными категориями пациентов с учетом половозрастных особенностей, специфики заболевания. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												17	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (вопрос 4.2)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>8</td><td>16,7</td></tr> <tr><td>9</td><td>33,3</td></tr> <tr><td>10</td><td>50,0</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	8	16,7	9	33,3	10	50,0
Рейтинг	Процент																				
8	16,7																				
9	33,3																				
10	50,0																				
-	-	-	-	-	-	-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)											

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>						
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>								
4.3 Проявление эмпатии, сопереживания. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											17	<table border="1" style="display: none;"> <caption>Гистограмма, %</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>8</td><td>16,7</td></tr> <tr><td>10</td><td>83,3</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	8	16,7	10	83,3
Рейтинг	Процент																	
8	16,7																	
10	83,3																	
-	-	-	-	-	-	-	-	16,7 (1)	-	83,3 (5)								
4.4 Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость.. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											17	<table border="1" style="display: none;"> <caption>Гистограмма, %</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>8</td><td>16,7</td></tr> <tr><td>10</td><td>83,3</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	8	16,7	10	83,3
Рейтинг	Процент																	
8	16,7																	
10	83,3																	
-	-	-	-	-	-	-	-	16,7 (1)	-	83,3 (5)								

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>												
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>														
4.5 Умение терпеливо, доходчиво объяснить пациенту особенности его состояния, передавать объективную мед. информацию. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											-	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (вопрос 4.5)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>2</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>4,3</td><td>4,3</td><td>26,1</td><td>34,8</td><td>30,4</td></tr> </table>	Рейтинг	2	7	8	9	10	Процент	4,3	4,3	26,1	34,8	30,4
Рейтинг	2	7	8	9	10																			
Процент	4,3	4,3	26,1	34,8	30,4																			
-	-	4,3 (1)	-	-	-	-	4,3 (1)	26,1 (6)	34,8 (8)	30,4 (7)														
4.6 Умение аргументировано убеждать пациентов соблюдать назначенное лечение, вести здоровый образ жизни. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											17	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (вопрос 4.6)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>7</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>16,7</td><td>33,3</td><td>50,0</td></tr> </table>	Рейтинг	7	9	10	Процент	16,7	33,3	50,0				
Рейтинг	7	9	10																					
Процент	16,7	33,3	50,0																					
-	-	-	-	-	-	-	16,7 (1)	-	33,3 (2)	50,0 (3)														
4.7 Умение оптимально распределить время при работе с пациентом. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											17	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (вопрос 4.7)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>5</td><td>7</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>16,7</td><td>50,0</td><td>16,7</td><td>16,7</td></tr> </table>	Рейтинг	5	7	9	10	Процент	16,7	50,0	16,7	16,7		
Рейтинг	5	7	9	10																				
Процент	16,7	50,0	16,7	16,7																				
					16,7 (1)		50,0 (3)		16,7 (1)	16,7 (1)														

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>										
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>												
4.8 Умение сохранить и демонстрировать доброжелательность, интерес к личности пациента. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											17	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (для 4.8)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>8</td><td>16,7</td></tr> <tr><td>9</td><td>16,7</td></tr> <tr><td>10</td><td>66,7</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	8	16,7	9	16,7	10	66,7		
Рейтинг	Процент																					
8	16,7																					
9	16,7																					
10	66,7																					
-	-	-	-	-	-	-	-	16,7 (1)	16,7 (1)	66,7 (4)												
<i>Вид коммуникации врач - родственники пациента</i>																						
5.1 Проявление эмпатии, сопереживания. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											1	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (для 5.1)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>4,5</td></tr> <tr><td>8</td><td>13,6</td></tr> <tr><td>9</td><td>22,7</td></tr> <tr><td>10</td><td>59,1</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	7	4,5	8	13,6	9	22,7	10	59,1
Рейтинг	Процент																					
7	4,5																					
8	13,6																					
9	22,7																					
10	59,1																					
-	-	-	-	-	-	-	4,5 (1)	13,6 (3)	22,7 (5)	59,1 (13)												

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>											
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>													
5.2 Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (для 5.2)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>4,5</td><td>13,6</td><td>31,8</td><td>50,0</td></tr> </table>	Рейтинг	7	8	9	10	Процент	4,5	13,6	31,8	50,0
Рейтинг	7	8	9	10																			
Процент	4,5	13,6	31,8	50,0																			
-	-	-	-	-	-	-	4,5 (1)	13,6 (3)	31,8 (7)	50,0 (11)													
5.3 Умение терпеливо, доходчиво объяснить родственникам пациента особенности его состояния, передавать объективную медицинскую информацию.. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (для 5.3)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>13,6</td><td>45,5</td><td>40,9</td></tr> </table>	Рейтинг	8	9	10	Процент	13,6	45,5	40,9		
Рейтинг	8	9	10																				
Процент	13,6	45,5	40,9																				
-	-	-	-	-	-	-	-	13,6 (3)	45,5 (10)	40,9 (9)													
5.4 Умение аргументировано убеждать родственников пациента соблюдать назначенное ему лечение с учетом особенностей состояния. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (для 5.4)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>13,6</td><td>54,5</td><td>31,8</td></tr> </table>	Рейтинг	8	9	10	Процент	13,6	54,5	31,8		
Рейтинг	8	9	10																				
Процент	13,6	54,5	31,8																				
-	-	-	-	-	-	-	-	13,6 (3)	54,5 (12)	31,8 (7)													

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>										
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>												
<i>Вид коммуникации врач – средний медицинский персонал, врач - врач</i>																						
6.1 Умение работать в коллективе. (% ответивших/абсолютное число ответивших)																						
-	-	-	-	4,3 (1)	-	-	4,3 (1)	-	13 (3)	78,3 (18)	-	<table border="1"> <caption>Гистограмма 6.1</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>4,3</td></tr> <tr><td>7</td><td>4,3</td></tr> <tr><td>9</td><td>13,0</td></tr> <tr><td>10</td><td>78,3</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	4	4,3	7	4,3	9	13,0	10	78,3
Рейтинг	Процент																					
4	4,3																					
7	4,3																					
9	13,0																					
10	78,3																					
6.2 Умение четко формулировать трудовые, профессиональные задачи в повседневной деятельности. (% ответивших/абсолютное число ответивших)																						
-	-	-	-	-	9,1 (2)	-	-	-	31,8 (7)	59,1 (13)	1	<table border="1"> <caption>Гистограмма 6.2</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>5</td><td>9,1</td></tr> <tr><td>9</td><td>31,8</td></tr> <tr><td>10</td><td>59,1</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	5	9,1	9	31,8	10	59,1		
Рейтинг	Процент																					
5	9,1																					
9	31,8																					
10	59,1																					

<i>% работодателей, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>													
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>															
6.3 Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (для 6.3)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>7</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>9,1</td><td>27,3</td><td>63,6</td></tr> </table>	Рейтинг	7	9	10	Процент	9,1	27,3	63,6				
Рейтинг	7	9	10																						
Процент	9,1	27,3	63,6																						
-	-	-	-	-	-	-	9,1 (2)	-	27,3 (6)	63,6 (14)															
6.4 Умение организовывать рабочий процесс, анализировать результаты совместной деятельности с учетом своего вклада в общее дело. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (для 6.4)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>4</td><td>5</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>4,3</td><td>4,3</td><td>13,0</td><td>39,1</td><td>39,1</td></tr> </table>	Рейтинг	4	5	8	9	10	Процент	4,3	4,3	13,0	39,1	39,1
Рейтинг	4	5	8	9	10																				
Процент	4,3	4,3	13,0	39,1	39,1																				
-	-	-	-	4,3 (1)	4,3 (1)	-	-	13,0 (3)	39,1 (9)	39,1 (9)															
6.5 Умение находить выход из конфликтной ситуации. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (для 6.5)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>4,5</td><td>4,5</td><td>18,2</td><td>36,4</td><td>36,4</td></tr> </table>	Рейтинг	6	7	8	9	10	Процент	4,5	4,5	18,2	36,4	36,4
Рейтинг	6	7	8	9	10																				
Процент	4,5	4,5	18,2	36,4	36,4																				
						4,5 (1)	4,5 (1)	18,2 (4)	36,4 (8)	36,4 (8)															

Оценка и мониторинг удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников стоматологического факультета СГМУ закончивших обучение в 2017 году

Таблица

№ п/п	Критерии/индикаторы	2017–2018 г.г. 23 выпускника	
		Балл	Уровень удовлетворенности
Профилактическая деятельность			
1.1	Предупреждение возникновения заболеваний среди населения путем проведения проф. И противоэпидемических мероприятий.	8,1	Максимальный
1.2	Проведение профилактических медосмотров.	8,1	Максимальный
1.3	Проведение диспансеризации населения.	8,7	Максимальный
1.4	Осуществление диспансерного наблюдения населения.	8,4	Максимальный
1.5	Диагностика стоматологических заболеваний и патологических состояний пациентов.	8,1	Максимальный
1.6	Диагностика неотложных состояний	7,9	Хороший
1.7	Проведение экспертизы временной нетрудоспособности	7,4	Хороший
1.8	Оказание стоматологической помощи в амбулаторных условиях.	8,4	Максимальный
1.9	Оказание стоматологической помощи в условиях дневного стационара.	-	-
1.10	Оказание медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в т.ч. участие в медицинской эвакуации.	6,3	Хороший
1.11	Участие в проведении медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения пациентов со стом. проблемами.	8,6	Максимальный
1.12	Формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохр. и укрепления своего здоровья.	8,3	Максимальный

1.1 3	Обучение пациентов осн. гигиеническим мероприятиям оздоровительного характера, способствующим профилактике возникновения стом. заболеваний и укрепления здоровья.	8,7	Максимальный
Средний балл		8,1	Максимальный
Организационно- управленческая деятельность			
2.1	Применение основных принципов организации оказания стоматологической помощи в мед. организациях и структ. подразделениях.	8,1	Максимальный
2.2	Создание в мед. организациях стоматологического профиля благопр. условий для пребывания пациентов и труд. Деятельности мед. персонала.	8,9	Максимальный
2.3	Ведение медицинской документации.	7,6	Хороший
2.4	Участие в организации оценки качества оказания стоматологической помощи пациентам.	7,9	Хороший
2.5	Соблюдение основных требований информационной безопасности.	9,2	Максимальный
2.6	Соблюдение основных правил и норм охраны труда, соблюдения трудовой дисциплины.	9,1	Максимальный
Средний балл		8,5	Максимальный
Повседневная деятельность (коммуникативная компетентность врача)			
Вид коммуникации: врач – пациент (взрослый)			
3.1	Умение выслушать пациента	9,5	Максимальный
3.2	Умение находить контакт с разными категориями пациентов с учетом половозрастных особенностей, специфики заболевания.	9,0	Максимальный
3.3	Проявление эмпатии, сопереживания.	9,4	Максимальный
3.4	Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость	9,4	Максимальный
3.5	Умение терпеливо, доходчиво объяснить пациенту особенности его состояния, передавать объективную мед.	9,0	Максимальный

3.6	Умение аргументировано убеждать пациентов соблюдать назначенное лечение, вести здоровый образ жизни.	9,1	Максимальный
3.7	Умение оптимально распределить время при работе с пациентом.	7,4	Хороший
3.8	Умение сохранить и демонстрировать доброжелательность, интерес к личности пациента	9,3	Максимальный
3.9	Умение добиваться одобрения пациентом плана лечения.	9,0	Максимальный
	Средний балл	9,0	Максимальный
	Вид коммуникации: врач – пациент (ребенок, подросток)		
4.1	Умение выслушать пациента	9,8	Максимальный
4.2	Умение находить контакт с разными категориями пациентов с учетом половозрастных особенностей, специфики заболевания.	9,3	Максимальный
4.3	Проявление эмпатии, сопереживания.	9,7	Максимальный
4.4	Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость	9,7	Максимальный
4.5	Умение терпеливо, доходчиво объяснить пациенту особенности его состояния, передавать объективную информацию.	9,5	Максимальный
4.6	Умение аргументировано убеждать пациентов соблюдать назначенное лечение, вести здоровый образ жизни.	9,2	Максимальный
4.7	Умение оптимально распределить время при работе с пациентом	7,5	Хороший
4.8	Умение сохранить и демонстрировать доброжелательность, интерес к личности пациента.	9,5	Максимальный
	Средний балл	9,3	Максимальный
	Вид коммуникации: врач – родственники пациента		
5.1	Проявление эмпатии, сопереживания.	9,4	Максимальный
5.2	Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость	9,3	Максимальный
5.3	Умение терпеливо, доходчиво объяснить родственникам пациента особенности его со-	9,3	Максимальный

	стояния, передавать объективную мед. информацию		
5.4	Умение аргументировано убеждать родственников пациента соблюдать назначено ему лечение с учетом особенностей состояния	9,2	Максимальный
	<i>Средний балл</i>	<i>9,3</i>	<i>Максимальный</i>
	<i>Вид коммуникации: врач – средний медицинский персонал, врач- врач</i>		
6.1	Умение работать в коллективе	9,5	Максимальный
6.2	Умение четко формулировать трудовые, профессиональные задачи в повседневной деятельности.	9,2	Максимальный
6.3	Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость.	9,5	Максимальный
6.4	Умение организовывать раб. Процесс, анализировать результаты совместной деятельности с учетом своего вклада в общее дело.	8,9	Максимальный
6.5	Умение находить выход из конфликтной ситуации.	9,0	Максимальный
	<i>Средний балл</i>	<i>9,2</i>	<i>Максимальный</i>
	<i>Общий средний балл</i>	<i>8,9</i>	<i>Максимальный</i>

Результаты удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников стоматологического факультета, закончивших обучение в 2017 году, в целом свидетельствуют о максимальном уровне удовлетворенности (общий средний балл – 8,9). По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Профилактическая деятельность»**: в целом удовлетворенность в области профилактической деятельности соответствует максимальному уровню удовлетворенности (8,1).

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- диагностика неотложных состояний (7,9);
- проведение экспертизы временной нетрудоспособности (7,4);
- оказание медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в т.ч. участие в медицинской эвакуации (6,3).

Все остальные критерии имеют максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Организационно- управленческая деятельность»**: в целом удовлетворенность в области организационно – управленческой деятельности соответствует максимальному уровню удовлетворенности (8,5). По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- ведение медицинской документации (7,6);
- участие в организации оценки качества оказания стоматологической помощи пациентам (7,9).

Блок **«Вид коммуникации: врач – пациент (взрослый)»**: в целом удовлетворенность в области коммуникативной компетентности врача (врач-пациент (взрослый)) соответствует максимальному уровню удовлетворенности (9,0). Только один критерий «Умение оптимально распределить время при работе с пациентом» имеет хороший уровень удовлетворенности (7,5). Все остальные критерии имеют максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Вид коммуникации: врач – родственники пациента»**: в целом удовлетворенность в области коммуникативной компетентности врача (врач – родственники пациента) соответствует максимальному уровню удовлетворенности (9,3). Абсолютно все критерии имеют максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Вид коммуникации (врач – средний медицинский персонал, врач- врач)»**:

в целом удовлетворенность в области вида коммуникации: врач - средний медицинский персонал, врач – врач, соответствует максимальному уровню удовлетворенности (9,2). Все критерии имеют максимальный уровень удовлетворенности.

В целом наблюдается стабильно высокий уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников стоматологического факультета по всем категориям критериев. Критерии, соответствующие очень низкому уровню удовлетворенности, отсутствуют.

5. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Расширение зоны охвата (география, перечень специальностей) исследования удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников.

2. Привлечение деканов факультетов к содействию в организации и проведении анкетирования путем взаимодействия с представителями МО в связи со стабильным ежегодным снижением количества МО, принимающих участие в исследовании, и числа оцененных выпускников

3. Актуализация и оптимизация содержания анкет в соответствии с Профессиональными стандартами и ФГОС.

4. Проведение исследования в процессе прохождения производственной практики студентов на предмет сформированности компетенций.

5. Рассмотрение на Ученых советах факультетов вопросов об удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников, формирование плана предупреждающих действий.

6. Организация работы на уровне деканатов по оценке и сравнению результатов сформированности компетенций обучающихся, продемонстрированных в ходе производственной практики, ГИА, исследования мнения работодателей.

7. Разработка на уровне деканатов механизма отслеживания «профессиональной судьбы» выпускника (реальное трудоустройство, продвижение по карьерной лестнице, др.)